

Gewährleistungsmanagement in der Automobil-Zulieferindustrie

➤ **Kosten senken** ➤ **Prozesse optimieren** ➤ **Risiken minimieren**

So verbessern Sie Ihr Gewährleistungsmanagement:

Vertragsgestaltung

- Rechtliches Grundlagenwissen verfügbar haben

Gewährleistungsvereinbarungen

- Vertraglich absichern

Regressierung

- Abwicklung des Prozesses effektiv umsetzen

Schadteilanalyse

- Kostensenkung durch die richtigen Maßnahmen

Produktentwicklung

- Erfahrungen direkt und aktiv für die Produktentwicklung nutzen

Kommunikation

- Anwendung der richtigen Claim-Strategie

Versicherbarkeit

- Absicherung möglicher finanzieller Ansprüche

Ihr Praxis-PLUS:
Praxisvortrag der BorgWarner Drivetrain Engineering GmbH zur Prognose für Gewährleistungskosten durch Einsatz von WEIBULL-Analysen

Ihre Referenten:



Dipl.-Ing. Hans Georg Keller
BorgWarner Drivetrain Engineering GmbH



Prof. Dr.-Ing. Norbert Herbig
PPV Consulting GmbH



Joachim Lenoir
Büchner Barella Assekuranzmakler GmbH



Dr. Menderes Günes
Günes & Hamdan Rechtsanwälte PartGmbB

Begeisterte Teilnehmer über Management Circle QM-Seminare:

- ✓ „*Sehr praxisnah, interaktiv, anregend*“ R.-T. Meyer, LEIFHEIT AG
- ✓ „*Ideen sind nun vorhanden und müssen praktisch getestet werden.*“ O.-K. Formella, Fresenius Medical Care Deutschland GmbH

Hoher Lernerfolg durch begrenzte Teilnehmerzahl!

Ihr Termin:

29. und 30. September 2014 in Frankfurt/M.



MANAGEMENT CIRCLE®
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! Ihre Telefon-Hotline: + 49 (0) 61 96/47 22-700

Der Gewährleistungsprozess: Rechtliches und vertragliches Know-how



Ihr Seminarleiter:
Prof. Dr.-Ing. Norbert Herbig, Geschäftsführer, **PPV Consulting GmbH**, Fürth

Empfang mit Kaffee und Tee,
Ausgabe der Seminarunterlagen **ab 8.15 Uhr**

9.00 Herzlich willkommen

- Begrüßung durch den Seminarleiter
- Kurze Vorstellungsrunde
- Abstimmung der Seminarinhalte mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

9.30 Eckpunkte des Gewährleistungsmanagements

- Was ist Gewährleistungsmanagement?
- Definition und Abgrenzung
- Wie geht die Automobilzulieferindustrie aktuell damit um?

10.30 Kaffee- und Teepause

11.00 Grundlagen der Sachmangel- und Produkthaftung

- Vertragliche und außervertragliche Haftung für mangel- oder fehlerhafte Produkte
- Besonderheiten beim internationalen Vertrieb von Produkten
- Vertragliche Vereinbarungen zur Erweiterung oder Einschränkung der Sachmangelhaftung – Inhalt und Aufbau
- Definition des Sachmangels (Spezifikation/ Beschaffensvereinbarung)



13.00 Business Lunch

14.00 Gewährleistungsvereinbarungen der OEMs im Vergleich

- Referenzmarkt-Modell und Anerkennungsverfahren
- Typische Regelungsbereiche
- Möglichkeiten bei der Vertragsgestaltung: Wie sichere ich die vertragliche Durchsetzbarkeit ab?



Dr. Menderes Günes
Rechtsanwalt,
Günes & Hamdan Rechtsanwälte PartGmbH,
Saarbrücken

16.00 Kaffee- und Teepause

16.30 Interne Regressierungsprozesse

- Belastungsanzeigen analysieren und richtig auswerten
- Abstellmaßnahmen definieren, einleiten und überwachen

17.30 Tagesabschluss

- Zusammenfassung der Themen des ersten Seminartages
- Zeit zur Diskussion und Klärung Ihrer offenen Fragen

ca. 17.45 Ende des ersten Seminartages

Get-Together

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit Referenten und Teilnehmern!

6 gute Gründe, dieses Seminar zu besuchen

- Sie lernen **kompakt und praxisnah**, was Sie zum Gewährleistungsmanagement in der Automobilzulieferindustrie wissen müssen.
- Sie identifizieren **rechtliche Fallstricke** und hören, was Sie bei der **vertraglichen Ausgestaltung** beachten müssen.
- Sie erkennen, wie Sie den **Regressierungsprozess effektiv** gestalten.
- Sie bekommen Antworten auf Ihre spezifischen Fragen und wertvolle Tipps direkt von unseren **erfahrenen Rechtsexperten**.
- Sie entwickeln Methoden, mit denen Sie Ihre **Reputation am Markt** langfristig sichern.
- Sie erfahren, wie Sie Ihren **Versicherungsschutz** gegen Gewährleistungs- und Schadensansprüche verbessern.

Zur Methodik

- Unsere Experten geben ihre Praxis-Erfahrungen vorbehaltlos an Sie weiter. Der Bericht der BorgWarner Drivetrain Engineering GmbH bietet Ihnen **Insider-Wissen direkt aus der Praxis**.
- Wir haben ausreichend Zeit für Ihre individuellen Fragen eingeplant – nutzen Sie die Gelegenheit zum **Austausch und Networking**.

Erfolgsfaktor Gewährleistungsmanagement: Risikotransfer und Präventivarbeit

Ihr Seminarleiter:
Prof. Dr.-Ing. Norbert Herbig

9.00 Es geht weiter

- Klärung offener Fragen
- Überleitung zu den Themen des zweiten Tages

9.05 Entwicklung des Gewährleistungsmanagements und der Schadteilanalyse

- Entwicklung des Gewährleistungsmanagements und -kosten
- Anforderungen an das Gewährleistungsmanagement
- VDA-Richtlinie „Schadteilanalyse Feld“
- NTF (No Trouble Found)-Prozess
- Aktuelle Anforderungen der OEM

11.00 Kaffee- und Teepause

11.30 Effekte des Gewährleistungsmanagements

- Einbindung des Gewährleistungsmanagements in die Produktentwicklung
- Auswirkungen des Gewährleistungsmanagements
- Auditierung des Gewährleistungsmanagementprozesses
- Claim Strategy: Aufbau einer „Routine“



13.00 Business Lunch

14.00 Prognose von Ausfallwahrscheinlichkeiten und Gewährleistungskosten durch den Einsatz von WEIBULL-Analysen

- Ausgangssituation und Aufgabenstellung
- Datenanalyse und -aufbereitung
- WEIBULL-Analysen
- Diskussion und Interpretation der Ergebnisse



Dipl.-Ing. Hans Georg Keller
Senior Warranty Specialist,
BorgWarner Drivetrain Engineering GmbH,
Ketsch

15.30 Kaffee- und Teepause

16.00 Versicherbarkeit möglicher Gewährleistungs- und/oder Schadenersatzansprüchen



- Vorstellung der Deckungsinhalte einer Produkthaftpflicht-Versicherung/KFZ-Rückrufkosten-Police
- Schwachstellen-Analyse der marktüblichen Bedingungswerke
- Lösungsansätze aus der Praxis für notwendige Klarstellungen und Verbesserungen des Versicherungsschutzes



Joachim Lenoir
Leiter Haftpflicht / Prokurist,
Büchner Barella Assekuranzmakler GmbH,
Baden-Baden

17.30 Lessons learned

- Zusammenfassung der Seminarergebnisse
- Gelegenheit für abschließende Fragen
- Abschlussdiskussion

ca. 17.45 Ende des Intensiv-Seminars

Ihr Nutzen

Individuell: Nutzen Sie das Fachwissen unserer Experten – bringen Sie Ihre besonderen Fragestellungen mit und diskutieren Sie diese vor Ort. So können Sie die Schwerpunkte des Seminars aktiv mitgestalten.

Praxisnah: Der Vortrag der BorgWarner Drivetrain Engineering GmbH zeigt Ihnen, wie Sie ihr Gewährleistungsmanagement durch ein unterstützendes System steigert und absichert.

Kompakt: Innerhalb von 2 Tagen erfahren Sie alles Wissenswerte rundum das Gewährleistungsmanagement – von der Vertragsgestaltung über die Verbesserung der einzelnen Prozessschritte bis zur Absicherung durch die Versicherung.

AUCH ALS INHOUSE TRAINING

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne Schulungen** an. Ich berate Sie gerne, rufen Sie mich an.



Stefanie Bruch
Tel.: 0 61 96/47 22-739
E-Mail: stefanie.bruch@managementcircle.de
www.managementcircle.de/inhouse



AKTUELL UND AUF DEN PUNKT!

Nutzen Sie unseren E-Mail-Service, um zeitgemäß Ihre Top-Themen bequem per E-Mail zu erhalten. Ihr persönliches Profil verwalten Sie unter:
www.managementcircle.de/email



Zum Seminarinhalt

Die **Automobilzulieferbranche** sieht sich immer mehr mit wachsenden Anforderungen konfrontiert. Resultierend aus steigenden Kundenanforderungen und zunehmenden Wettbewerbsdruck ergeben sich neue Herausforderungen. Zudem verschieben sich die Wertschöpfungsanteile vom Hersteller zum Lieferanten massiv. Die Zulieferer geraten somit unter Druck, sowohl Kosten zu senken als auch die Qualität zu erhöhen.

„Qualität ist, wenn der Kunde zurückkommt und nicht das Produkt“

Fehler vermeiden, schnell beheben und nachhaltig beseitigen: Ein **systematisches Gewährleistungsmanagement** trägt nicht nur zu einer Kostensenkung bei, sondern stärkt langfristig auch die Kundenbindung.

Regelmäßig werden Automobilzulieferer durch Ihre Kunden (OEM) mit Gewährleistungsansprüchen belasten, diese müssen in der Folge innerhalb von kürzester Zeit geprüft werden. Als Verantwortlicher in Ihrem Unternehmen müssen Sie über das entsprechende Know-how verfügen, um mit den richtigen Maßnahmen, die **Kosten sowie das Risiko für Gewährleistungsfälle zu reduzieren** und Ihre Regressierungsprozesse zu optimieren.

Warum dieses Seminar so wichtig ist

- Lernen Sie wirkungsvolle Strategien kennen, mit denen Sie Ihre **Gewährleistungskosten** im Unternehmen **senken** können.
- Informieren Sie sich über relevante **Prozesse, Methoden und Tools** des Gewährleistungsmanagements.
- Erfahren Sie, wie Sie sich **rechtlich** gegen Gewährleistungsrisiken **absichern** können.
- Hören Sie, wie **Gewährleistung langfristig eine Chance** sein kann.
- Identifizieren Sie Möglichkeiten, sich gegen Gewährleistungs- und Schadensansprüche zu **versichern**.

Sie gewinnen in unserem Intensiv-Seminar wertvolle Impulse für Ihr Unternehmen und Sie diskutieren mit den Experten und Fachkollegen!

Bringen Sie Ihr Wissen auf den aktuellen Stand

Sie erhalten einen **intensiven und umfassenden Einblick** in die relevanten Fragestellungen rund um das Thema Gewährleistungsmanagement. Sie profitieren von dem **exzellenten Fachwissen** der Experten und holen sich Orientierungshilfen sowie **konkrete Tipps** für Ihren Berufsalltag.

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich bitte an oder schreiben Sie mir eine E-Mail. Gerne berate ich Sie persönlich und beantworte Ihre Fragen zur Veranstaltung.



Jana Ried

Projektmanagerin

Tel.: 0 61 96/47 22-602

E-Mail: jana.ried@managementcircle.de

Dr. Menderes Günes

ist Rechtsanwalt und Partner der **Günes & Hamdan Rechtsanwälte PartGmbH**. Er betreut und berät hauptsächlich Unternehmen aus der Automobilzulieferindustrie, dem Anlagen- und Maschinenbau sowie der Lebensmittelindustrie im nationalen und internationalen Produkthaftungsrecht, Produktsicherheitsrecht und Vertragsrecht.

Prof. Dr.-Ing. Norbert Herbig

ist seit 2011 geschäftsführender Gesellschafter der **PPV Consulting GmbH** in Fürth. Tätigkeitsbereiche sind die Produkt- und Prozessoptimierung. Nach dem Motto „We plan & produce value!“ erarbeitet Dr. Norbert Herbig strukturiert und Methoden basierend gemeinsam mit dem Kunden Verbesserungsansätze und Optimierungspotenziale. Er studierte von 1988 bis 1993 an der Universität Erlangen-Nürnberg Fertigungstechnik und promovierte 1998 an der Technischen Universität Wien. Seit 1996 konnte Dr. Norbert Herbig berufliche Erfahrung als Projektingenieur und in leitenden Positionen in den Branchen chemischer Anlagenbau, Baunebengewerbe und Automobilzulieferindustrie sammeln.

Dipl.-Ing. Hans Georg Keller

Dipl. Ing., arbeitet seit Mai 2012 bei der **Borgwarner Drivetrain Engineering GmbH** in Ketsch als Senior Warranty Specialist. Nach dem Maschinenbaustudium (Hauptfächer: Kolbenmaschinen und Kraftfahrzeugbau) an der Universität (TH) in Karlsruhe war er ab 1990 als Entwicklungsingenieur im Industriedieselmotorenbau tätig. Er wechselte 2000 zu BorgWarner Turbosystems in Kirchheimbolanden zuerst als Projekt- und Entwicklungsingenieur, später als Program Manager und zuletzt als Teamleiter Warranty. Neben der Einführung einer CAQ-Reklamationssoftware und der Anwendung der Six-Sigma (Black-Belt) Kenntnissen bei Task-Force-Projekten, ist sein Spezialgebiet die Prognose von Ausfallwahrscheinlichkeiten durch den Einsatz von WEIBULL-Analysen.

Joachim Lenoir

ist seit 2007 als Prokurist verantwortlich für die Leitung des Bereiches Haftpflicht/Haftungsmanagement des Maklerhauses **Büchner & Barella GmbH & Co. KG**, Baden-Baden. Seit 1979 im Job, war er in verschiedenen Führungspositionen bei Erst- und Rückversicherern tätig – so u.a. auch im Hause Gerling-Konzern und bei der AGF, Deutschland. Schwerpunkte seiner Tätigkeit waren immer die Produktentwicklung von Haftpflicht-Policen für den Automotive-Zuliefererbereich sowie die bearbeitende Begleitung und Moderation vieler Produkthaftpflicht-Schadenfälle dieses Industriezweiges.

Bitte beachten Sie auch unser Seminar

Der rechtssichere Werkvertrag

22.10.2014 in Stuttgart

27.11.2014 in Köln

11.12.2014 in Frankfurt

Nähere Informationen gibt Ihnen **Eberhard Bergmann**
Tel.: 0 61 96/47 22-700, Fax: 0 61 96/47 22-888
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

Wen Sie auf dieser Veranstaltung treffen

Das Intensiv-Seminar richtet sich an **Fach- und Führungskräfte** aus den Bereichen **Qualitätsmanagement, -sicherung, Lieferantenmanagement, -qualität und -entwicklung, Garantie- und Gewährleistungsmanagement, Kundendienst, Technik, Produktion, produktverantwortliche Projektmanager, Vertrieb, Recht** sowie an **Werks- und Betriebsleiter, Mitglieder der Geschäftsleitung** und des **Vorstands** aus Unternehmen der **Automobilzulieferindustrie**. Ferner angesprochen sind Personen aus Unternehmen rund um die Automobilzulieferindustrie.

Termin und Veranstaltungsort

29. und 30. September 2014 in Frankfurt/M.
Fleming's Deluxe Hotel Frankfurt Main-Riverside
Lange Straße 5-9
60311 Frankfurt/M.
Tel.: 069/370030
Fax: 069/37003-333
E-Mail: frankfurt.riverside@flemings-hotels.com

Für unsere Seminarteilnehmer steht im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Mit der Deutschen Bahn ab € 99,- zur Veranstaltung.
Infos unter:
www.managementcircle.de/bahn



Über Management Circle



Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle **WissensWerte** an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 3000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur *Bildung für die Besten* erhalten Sie unter www.managementcircle.de

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-Together und der Dokumentation € 1.995,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Gewährleistungsmanagement in der Automobil-Zulieferindustrie

Ich/Wir nehme(n) teil am:

WS

29. und 30. September 2014 in Frankfurt/M.

09-78263

1

Name/Vorname

Position/Abteilung

2

Name/Vorname

Position/Abteilung

3

Name/Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Fax

@

E-Mail

Datum

Unterschrift

Ansprechpartner/in im Sekretariat:

Anmeldebestätigung bitte an:

Abteilung

Rechnung bitte an:

Abteilung

Mitarbeiter: BIS 100 100-200 200-500 500-1000 ÜBER 1000

Datenschutzhinweis

Die Management Circle AG und ihre Dienstleister (z.B. Lettershops) verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung auch von unseren Partnerunternehmen aus der Management Circle Gruppe per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem telefonisch und per E-Mail über unsere interessanten Weiterbildungsangebote, die den vorher von Ihnen genutzten ähnlich sind. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn, unter datenschutz@managementcircle.de oder telefonisch unter 06196/4722-500 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

Anmeldung/Kundenservice

Telefon: +49 (0) 61 96/47 22-700

Fax: +49 (0) 61 96/47 22-999

E-Mail: anmeldung@managementcircle.de

Internet: www.managementcircle.de/09-78263

Postanschrift: **Management Circle AG**
Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.

Telefonzentrale: +49 (0) 61 96/47 22-0

