

## Gewährleistungsmanagement

### Mit Sachmängeln richtig umgehen

Zulieferer werden regelmäßig durch ihre Kunden (Original Equipment Manufacturer, abgekürzt OEM) mit Gewährleistungsansprüchen belastet, deren Zusammensetzung und Berechtigung häufig unklar ist. Die gesetzlichen und vertraglichen Regelungen bilden daher den Einstieg in das Seminar, um die Struktur der Verträge erkennen und spätere Belastungsanzeigen nachvollziehen zu können. Bei den besonderen vertraglichen Gestaltungen der OEM im Gewährleistungsbereich werden die Risiken für die Zulieferer, aber auch die Möglichkeiten innerhalb des Systems aufgezeigt. Die Teilnehmer erhalten anhand konkreter Beispiele einen detaillierten Überblick über die Funktionsweise der Regressierungsprozesse der OEM.

Themenbereiche:

- Qualität - Umwelt - Arbeitssicherheit
- Produktion
- Wirtschaftsrecht

Dozent(en): **Dr. Norbert Herbig**  
PPV Consulting GmbH, Fürth  
**Menderes Günes**  
Reusch Rechtsanwälte GbR, Saarbrücken

Termin: **Mittwoch, 16. Januar 2013**  
09:00 bis 17:00 Uhr

Veranstaltungsort: **wvib Wirtschaftsverband**  
79100 Freiburg, Merzhauser Straße 118, Navi: Oltmannsstraße 26

Teilnehmerzahl: **maximal 15**

#### Seminarziel

Ziel des Seminars ist, den Teilnehmern das Umfeld und die Einflussfaktoren rund um das Thema Gewährleistung zu vermitteln.

#### Besonders interessant für:

Mitarbeiter und Führungskräfte aus den Bereichen Vertrieb, Service/Kundendienst, Qualitätswesen, Konstruktion, Einkauf und Montage/Produktion, insbesondere aus dem Bereich Automotive

Weiterleiten an:

# Programm **Gewährleistungsmanagement**

## **1 Gewährleistungsmanagement im Allgemeinen**

## **2 Reklamationen/Gewährleistung**

- 0-km-Regelung/Feldschäden

## **3 Rechtliche Grundlagen**

## **4 Vereinbarungen zwischen Lieferanten und OEM**

- Standardregressierung und Gewährleistungsvereinbarung
- Verlängerung von Gewährleistungsfristen => Folgenabschätzung
- Konzeptverantwortungsvereinbarung der Volkswagen AG

## **5 Einfluss der aktuellen Regressregelungen auf die Vorgehensweise des Zulieferers**

- Schadens- und Datenanalyse, Schadteilanalyse nach VDA
- Kostenanalyse, -berechnung
- Kalkulation von Rückstellungen

## **6 Aktuelle Entwicklungen im Gewährleistungsbereich**

## **7 Versicherungsrechtliche Aspekte**

- Deckung durch bestehende Versicherungsmodule

---

**Ansprechpartner:** **Felix Friedl**  
0761 4567-430, friedl@wvib.de

**Seminargebühren:** **13-0388**  
Mittwoch, 16. Januar 2013

350,00 € für Mitglieder des wvib, 480,00 € für sonstige Teilnehmer/-innen jeweils zzgl. gesetzlicher MwSt. (inkl. Mittagessen, Pausengetränke und Seminarunterlagen). Firmen, die mehrere Personen anmelden, zahlen für den dritten und jeden weiteren Teilnehmer eine um 25% ermäßigte Gebühr. Sprechen Sie mit uns, wenn Sie dieses Seminar inhouse durchführen möchten.

**Anmeldung per Fax an: 0761 4567-44-403**

---

Name	Vorname	Email-Adresse für Bestätigungsmail
------	---------	------------------------------------

---

Name	Vorname	Email-Adresse für Bestätigungsmail
------	---------	------------------------------------

---

Firma	Firmenstempel
-------	---------------

Das Seminar wird im Auftrag des wvib von der wus Wirtschaftsverband Unternehmens-Service GmbH durchgeführt, die die Rechnung ca. eine Woche vor Seminarbeginn verschickt.

Die Stornierung einer Anmeldung ist bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ohne Bearbeitungsgebühr möglich. Wird eine Anmeldung nach diesem Termin storniert, wird die volle Teilnehmergebühr berechnet. Wird ein Ersatzteilnehmer angemeldet, entstehen keine Stornierungskosten.

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, uns Ihre Anmeldung mindestens 8 Tage vor Seminartermin zu senden.